

### Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa ochrony fizycznej, mienia i terenu oraz obsługa portierni i działania grupy interwencyjno–patrolowej dla Domu Pomocy Społecznej w (27-400) Ostrowcu Św., ul. Grabowiecka 7 w 2024 roku**. Przedmiot zamówienia ma charakter ciągły, którego zaspokojenie nie może nastąpić w drodze jednorazowego zachowania wykonawcy.
2. Realizacja usługi odbywać się będzie w 2024 roku przez 12 miesięcy od stycznia 2024 r. do końca grudnia 2024 r.
3. Zamawiający informujemy, iż korzysta z poniższego sprzętu:
  - a) Rejestrator IP NMS NVR 7XE-4U
  - b) Centrala alarmowa DSC HS2016.
4. Obowiązki wykonawcy:
  - a) stała ochrona obiektów i mienia oraz terenu Domu Pomocy Społecznej z siedzibą na ul. Grabowieckiej 7 w (27-400) Ostrowcu Świętokrzyskim,
  - b) obsługa systemów ochrony elektronicznej tj. montaż, konserwacja, nadzór, monitorowanie pracy, usuwanie wszelkich usterek, awarii następujących systemów:
    - systemu monitoringu wizyjnego CCTV,
    - systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN),
  - c) całodobowy wideonadzór obiektów DPS przy ul. Grabowieckiej 7 oraz ul. Długiej 4,
  - d) patrolowanie terenu, egzekwowanie przestrzegania zasad poruszania się a w szczególności zakazu parkowania pojazdów samochodowych w miejscach niedozwolonych, a także umożliwienie wjazdu i postoju tylko dla samochodów upoważnionych przez Dyrektora DPS,
  - e) podejmowanie interwencji w przypadku zakłóceń porządku i zagrożenia w stosunku do ochranianego obiektu, mienia, pracowników i mieszkańców,
  - f) usuwanie osób stwarzających zagrożenie dla mienia i osób znajdujących się w obiekcie lub zakłócających porządek i bezpieczeństwo na terenie obiektu,
  - g) ochrona obiektu pod kątem przeciwdziałania włamaniom, kradzieżom oraz uszkodzeniom lub zniszczeniom mienia,
  - h) nadzór bezpośredni nad mieniem znajdującym się w pomieszczeniach ochranianego obiektu oraz na terenie DPS,
  - i) dokonywanie i pisemne rejestrowanie pomiaru temperatury ciała osób wchodzących na teren obiektu w przypadku zaistnienia takiej potrzeby ze strony zamawiającego,
  - j) kontrolowanie ruchu interesantów poprzez prowadzenie rejestru osób odwiedzających oraz uniemożliwienie przebywania na terenie obiektu osobom nieupoważnionym, pod wpływem alkoholu lub w inny sposób zagrażającym bezpieczeństwu pracowników, mieszkańców i obiektu,
  - k) wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń służbowych upoważnionym pracownikom DPS,
  - l) uniemożliwienie wyjścia mieszkańcom, którzy ze względów na stan zdrowia nie mogą opuszczać obiektu (na podstawie pisemnej informacji od Kierownika działu terapeutyczno–opiekuńczego, pielęgniarki koordynującej lub pracownika socjalnego) DPS,

- m) uniemożliwienie wnoszenia przez mieszkańców i osoby ich odwiedzające przedmiotów i urządzeń elektrycznych oraz mebli bez pisemnej zgody Dyrektora DPS,
- n) zamykanie drzwi wejściowych, bram, furtek,
- o) natychmiastowe reagowanie na próby dokonania kradzieży mienia, innego czynu przestępczego w stosunku do osób i mienia czy też ataku terrorystycznego, w razie usiłowania włamania, napadu, dewastacji i powiadomienie odpowiednich służb i przedstawiciela zamawiającego wskazanego w umowie,
- p) natychmiastowe reagowanie w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terenie obiektu, pożaru czy też stwierdzenia próby podpalenia, awarii sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej, CO lub innej kłębki ekologicznej, powiadomienie odpowiednich służb i Administratora budynku,
- q) niezwłoczne powiadomienie swojego pracodawcy, Administratora budynku w sprawach wynikających z realizacji umowy o niemożności wykonania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika wykonawcy,
- r) wzywanie dodatkowej pomocy w przypadku niemożności realizacji umowy przez aktualnie pełniących dyżur pracowników ochrony,
- s) dokonywanie obchodów ochraniających obiektów celem kontrolowania prawidłowego zamknięcia drzwi zewnętrznych,
- t) prowadzenie książki dyżurów zawierającej imię i nazwisko pełniącego służbę, godziny pełnienia służby, notatkę z przebiegu dyżuru w tym spostrzeżenia w zakresie ochrony obiektu,
- u) w sezonie zimowym utrzymanie w stanie wolnym od śniegu i lodu oraz posypywanie piaskiem chodników wzdłuż dojścia do wejścia głównego budynku od strony ul. Grabowieckiej oraz ul. Długiej, wjazdu przy bramie od zaplecza w soboty, niedziele i święta oraz w dni powszednie po godzinie 15:00,
- v) zapewnienie reakcji grupy interwencyjnej złożonej z co najmniej 1 kwalifikowanego pracownika ochrony,
- w) zapewnienie bezpośredniej łączności obiektu zamawiającego z grupą interwencyjną wykonawcy, centrum monitoringu wykonawcy za pomocą co najmniej 6 przekazanych przez wykonawcę pilotów napadowych,
- x) składanie upoważnionemu przez zamawiającego pracownikowi pisemnych raportów dotyczących zdarzeń i incydentów zaistniałych podczas służby – niezwłocznie po zdarzeniu,
- y) znajomość pełnej topografii obiektu, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp.,
- z) Znajomość rozmieszczenia i obsługi w podstawowym zakresie wyłącznika pożarowego energii elektrycznej, zaworu głównego wody, gazu,
- aa) ścisła współpraca z wyznaczonymi przez zamawiającego osobami w zakresie ochrony, bezpieczeństwa i obowiązującego porządku oraz informowanie o wszystkich zauważonych usterkach i nieprawidłowościach,
- bb) wykonawca wyposaży posterunek w defibrylator AED, oraz profesjonalną torbę przedmedyczną, alkomat zbliżeniowy z aktualnie przeprowadzoną kalibracją. Ponadto wykonawca zobowiązany jest do przekazania na wezwanie zamawiającego aktualnego dokumentu potwierdzającego kalibrację alkomatu w terminie 5 dni roboczych od wezwania,
- cc) wykonawca wyposaży pracowników ochrony w środki łączności radiowej wewnątrz obiektu oraz środki łączności zewnętrznej do dyspozytora grupy interwencyjnej oraz w co najmniej jeden telefon komórkowy,

- dd) pracownicy pełniący służbę powinni posiadać ukończony kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy, oraz wiedzę w zakresie prawidłowej obsługi centrali przeciwpożarowej,
- ee) podejmowanie innych czynności niezbędnych do ochrony osób i mienia, które wynikną w trakcie realizacji umowy,
- ff) grupa interwencyjno-patrolowa zobowiązana jest przyjechać na miejsce wezwania w terminie wskazanym przez wykonawcę w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 3 do SWZ.

5. Dozór obiektu:

- a) dozór obiektu realizowany będzie przez pracownika wykonawcy zgodnie z warunkami wskazanymi w SWZ:
  - w godzinach 5:30 – 22:30,Łączna ilość roboczogodzin w 2024 roku: **6222**,
- b) pracownicy ochrony korzystają z własnych środków łączności,
- c) wykonawca w toku realizacji umowy gwarantuje jej wykonanie z pełną starannością i zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie,
- d) wykonawca na własny koszt oddeleguje, wyposaży i przeszkoli odpowiednich pracowników do ochrony obiektu i mienia DPS,
- e) wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej,
- f) wykonawca zobowiąże wszystkich swoich pracowników ochrony do przestrzegania tajemnicy służbowej oraz dochowania poufności danych osobowych, z którymi zapoznał się w czasie pełnienia obowiązków służbowych,

6. Do obowiązków zamawiającego należy:

- a) zapoznanie pracowników ochrony z regulaminem organizacyjnym DPS oraz regulaminami i instrukcjami obowiązującymi w ochranianym obiekcie w zakresie bhp i p.poż., oraz zapewnienie przestrzegania przepisów obowiązujących w DPS przez pracowników ochrony,
- b) zapoznanie pracowników ochrony z rozmieszczeniem, obsługą wyłącznika pożarowego energii elektrycznej, zaworu głównego wody, zaworu głównego gazu ziemnego, obsługi centrali przeciwpożarowej,
- c) zapoznanie pracowników ochrony z topografią obiektu, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych i rozmieszczeniem sprzętu p.poż.,
- d) poinformowanie pracownika ochrony, że jest zobowiązany do współpracy z pielęgniarką koordynującą lub opiekunką pełniącą dyżur w sprawach mieszkańców, służenia pomocą mieszkańcom, którym taka pomoc jest niezbędna,
- e) zapewnienie pracownikom ochrony właściwych warunków bhp i p.poż., udostępnienia dla ich potrzeb pomieszczeń socjalnych i urządzeń sanitarno-higienicznych.

Dodatkowo zamawiający zobowiązany jest do:

- zapewnienia sprawnego działania oświetlenia i ogrodzenia terenu ochranianego obiektu,
- zabezpieczenia towarów i dokumentów w magazynach niedostępnych dla osób nieuprawnionych,
- zapoznania pracowników wykonawcy z instrukcją obsługi systemów wymienionych w pkt 4 b) „Obowiązków wykonawcy” oraz ich przeszkolenie.

7. W ramach realizacji usługi wykonawca zobowiązuje się do:

- a) natychmiastowego powiadomienia Policji i innych służb w razie stwierdzenia zagrożenia dla mieszkańców, pracowników oraz majątku znajdującego się w ochronie,

- b) niezwłocznego powiadomienia swego pracodawcy oraz osoby będącej przedstawicielem zamawiającego, w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu umowy o niemożliwości wykonania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika wykonawcy.
7. Odpowiedzialność wykonawcy i zamawiającego:
- a) wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania działania wykonawcy, jak również za straty powstałe na skutek włamań i kradzieży w wyniku zaniedbania obowiązków przez pracowników wykonawcy,
  - b) w przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia zamawiającego o powstałym wypadku, oraz udzielenia wszystkich informacji komisji badającej okoliczności wypadku, oraz oceniającej wysokość poniesionych z tego tytułu strat,
  - c) zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez pracowników Wykonawcy powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
8. Nazwy i kody dotyczące przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):
- 79710000-4 – usługi ochroniarskie**