

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **wykonanie kompleksowych usług pralniczych na potrzeby Domu Pomocy Społecznej w (27-400) Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Grabowiecka 7 w 2024 roku** w ilościach i rodzajach określonych w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 3 do SWZ w okresie 12 miesięcy 2024 roku. Przedmiot zamówienia ma charakter ciągły, którego zaspokojenie nie może nastąpić w drodze jednorazowego zachowania wykonawcy.
2. Wskazane w Formularzu ofertowym ilości w kg są wielkościami szacunkowymi (wyliczonymi na podstawie danych historycznych średniej realizacji tożsamej usługi w 2023 roku) i w czasie obowiązywania umowy mogą ulec zmianie, co oznacza, że nie stanowią ostatecznego wymiaru zamówienia w wyniku, czego nie mogą być podstawą do zgłoszenia roszczeń z tytułu nie zrealizowanych dostaw lub podstawą do odmowy ich realizacji. Zamówienia będą wynikać z bieżącego zapotrzebowania zamawiającego wynikającego ze stanu osobowego mieszkańców i ich potrzeb, których zamawiający nie jest w stanie określić na etapie przeprowadzania postępowania. W związku z czym zamawiający zastrzega możliwość realizacji przedmiotu umowy do 80% jej wartości. Zamawiający zobowiązuje się do minimalnej realizacji zamówienia na poziomie nie mniejszym niż 80 % łącznej wartości przedmiotu zamówienia. Zgodnie z art. 441 Ustawy pzp Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji.
3. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych. Powodem niedokonania podziału na części na podstawie art. 91 ust. 2 pzp wynika z tego, iż zamówienie pod względem technicznym, organizacyjnym oraz ekonomicznym tworzy nierozzerwalną całość. Podział zamówienia mógłby spowodować nadmierne trudności techniczne, nadmierny wzrost kosztów wykonania i realizacji zamówienia. Ponadto potrzeba skoordynowania działań różnych wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia mogłaby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia.
4. Dodatkowe informacje na temat realizacji zamówienia zawiera również Wzór umowy stanowiący Załącznik Nr 2 do SWZ.
5. Realizacja usługi polegać będzie na:
 - a) praniu wodnym z dezynfekcją, prasowaniu, maglowaniu oraz drobnych naprawach krawieckich wynikających z działań podejmowanych przez wykonawcę w trakcie realizacji usługi m.in. bielizny pościelowej i osobistej w tym zanieczyszczonej moczem i/lub kałem, pościeli czyli kołder i poduszek, kocy, narzut, odzieży i bielizny mieszkańców, odzieży roboczej pracowników DPS, firan, zasłon, obrusów, ręczników, ścierek, odzieży fasonowej, itp.
 - b) pranie wodne powinno odbywać się przy zastosowaniu środków umożliwiających dezynfekcję chemiczno – termiczną w temperaturze zgodnej z odpowiednią technologią,

- c) wymagane jest stosowanie oddzielnych cykli prania bielizny w zależności od temperatury prania oznaczonej na bieliźnie i rodzaju pranej bielizny,
- d) wykonawca odpowiada za przekazany przez pracownika zamawiającego asortyment do prania do czasu jego zwrotu,
- e) odbiór z DPS brudnego asortymentu następuje w terminie ustalonym przez pracownika zamawiającego oddelegowanego do kontaktów z wykonawcą, zgodnego ze wskazaniem wykonawcy w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 3 do SWZ,
- f) segregacja wypranego asortymentu,
- g) odbiór od zamawiającego i dostarczanie upranego, czystego asortymentu w terminie wskazanym w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 3 do SWZ do siedziby zamawiającego DPS ul. Grabowiecka 7, 27-400 Ostrowiec Św. miejsca wskazanego przez pracownika zamawiającego oraz odpowiednio spakowanego aby w transporcie nie uległo ponownemu zabrudzeniu,
- h) odbiór i dostarczenie asortymentu do DPS odbywać się będzie transportem wykonawcy, zgodnie z wymogami Inspekcji Sanitarnej. Wykonawca musi posiadać/dysponować środkiem/środkami transportu umożliwiającym transport prania brudnego i prania czystego,
- i) czysty asortyment musi być przywożony szczelnie zapakowany w folię jednorazowego użytku z odpowiednim podziałem asortymentu oraz poskładany. Dodatkowo odzież robocza pracowników powinna być uprasowana, zawieszona na wieszakach oraz zapakowana w folie. Zwracany czysty asortyment musi zostać opisany zgodnie z podziałem na oddziały,
- j) odbiór asortymentu brudnego z DPS będzie się odbywał w zważonych workach wraz z wykazem ilości sztuk asortymentu przekazanego do prania oraz z opisem oddziałów,
- k) wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru brudnego asortymentu na dokumencie zbiorczym (nazwa asortymentu, waga, ilość) podpisem własnoręcznym w obecności pracownika zamawiającego wraz z jego podpisem oraz podaniem daty odbioru,
- l) wszelkie czynności zdawczo – odbiorcze odbywać się będą pomiędzy stronami umowy na podstawie dokumentów sporządzonych według ustalonych wzorów pomiędzy stronami,
- m) w przypadku braków ilościowo – jakościowych pracownik zamawiającego zobowiązany jest do ewidencjonowania takiej sytuacji na kwicie odbioru wraz ze swoim podpisem oraz niezwłocznego informowania o takiej sytuacji wykonawcę,
- n) wykonawca będzie zobowiązany do odbioru i zwrotu prania zgodnie z terminami ustalonymi na podstawie bieżącego zapotrzebowania przez pracownika zamawiającego od poniedziałku do soboty włącznie w godzinach wskazanych w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 3 do SWZ,

- o) termin realizacji usługi nie może przekroczyć:
 - 24 godzin od chwili przekazania wykonawcy,
 - odzież fasonowana musi zostać zwrócona do 48 godzin od chwili przekazania wykonawcy,
 - materace, koce, kołdry, poduszki do 72 godzin od chwili przekazania wykonawcy,
 - p) szacunkowa ilość kg na 2024 rok:
 - w roku 2023: 41 000 kg,
 - średnio miesięcznie około 3 416,67 kg,
 - średnio dziennie: 113,89 kg,Zamawiający zastrzega, iż jest to wskazanie szacunkowe, które w trakcie realizacji może ulec zmianie,
 - q) wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania działania wykonawcy, jak również za straty powstałe na skutek zaniedbania obowiązków pracowników wykonawcy, które wynikają wyłącznie z jego winy.
 - r) zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji w przypadku nieprawidłowego wykonania usługi, która winna być rozpatrzona w terminie 24 godzin od momentu przekazania informacji wykonawcy na piśmie lub drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - s) w przypadku zakwestionowania rzetelności wykonanej partii prania, zamawiający nie będzie obciążany dodatkowymi kosztami ponownego wykonania usługi. Powyższa sytuacja musi zostać udokumentowana przez pracownika zamawiającego oraz pracownika wykonawcy w formie pisemnej notatki, zawierającej nazwy asortymentu, ilości, kg, podpisy pracowników zamawiającego oraz wykonawcy oraz krótki opis zaistniałej sytuacji.
6. Wykonawca na etapie przygotowania oferty i jego wyceny w przypadku wątpliwości odnoszących się do przedmiotu zamówienia i załączników do SWZ ma możliwość zwrócenia się do zamawiającego z prośbą o wyjaśnienia na podstawie art. 284 ustawy pzp. W innym przypadku zamawiający traktuje, iż wykonawcy akceptują wszystkie zapisy zawarte w dokumentacji postępowania.
7. Wynagrodzenie wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia będzie płatne przez zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionych przez wykonawcę faktur wystawionych na zakończenie każdego miesiąca w terminie wskazanym przez wykonawcę w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 3 do SWZ. Wartość faktur nie może w sumie, przekroczyć kwoty określonej w złożonym przez wykonawcę Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 3 do SWZ.
8. Szczegółowe warunki płatności zawiera Wzór umowy stanowiący Załącznik Nr 2 do SWZ.
9. Wymagania:
- 1) Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność za rzetelne i terminowe wykonanie usługi;

- 2) Wykonawca przedłoży zamawiającemu na żądanie aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej dot. posiadanego środka/środków transportu do przewozu asortymentu;
 - 3) Wykonawca ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez siebie podczas realizacji usługi wynikające z jego winy;
10. Nazwy i kody dotyczące przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):
- 98311200-8 usługi prowadzenia pralni**
 - 98310000-9 usługi prania i czyszczenia na sucho**
 - 98312000-3 usługi czyszczenia wyrobów włókienniczych**
 - 98315000-4 usługi prasowania**
 - 98311000-6 usługi odbierania prania**